

Conditions générales de LSI pour les programmes en ligne

Paieiment

LSI doit recevoir le paiement des cours avant qu'ils ne débutent. Cela s'applique à tous les cours en ligne et aux prolongations de cours. Les étudiants qui n'ont pas payé ou fourni de preuve de paiement ne seront pas autorisés à assister aux cours.

Report ou réorganisation des dates de début et des leçons

Les dates de début des cours peuvent être reportées et ce, jusqu'à 8 semaines sous réserve des conditions suivantes : 1) Vous devez nous envoyer un préavis écrit au moins 7 jours ouvrables à l'avance. 2) Les dates de début des cours ne peuvent être reportées au-delà de 8 semaines.

Tout report de cours reçu moins de 7 jours avant la date de début du cours entraînera des frais équivalents à 2 semaines de frais de scolarité. Ces frais seront déduits du solde et le cours réservé sera raccourci au prorata.

Après trois reports, le cours sera annulé et tous les frais seront retenus par LSI.

Les cours collectifs manqués par l'étudiant ne pourront pas être récupérés à une date et une heure ultérieures.

Les cours individuels peuvent être reprogrammés si vous nous en informez au moins 24 heures à l'avance. Si vous annulez moins de 24 heures à l'avance, vous serez facturé(e) en totalité.

Suspension (pause) des cours en ligne

Les cours en ligne peuvent être suspendus selon les conditions suivantes.

Les cours en ligne de 1 à 4 semaines peuvent faire l'objet d'une pause d'une durée maximale de 2 semaines.

Les cours en ligne de 5 à 10 semaines peuvent faire l'objet de 2 pauses d'une durée maximale de 2 semaines chacune.

Les cours en ligne de plus de 11 semaines peuvent faire l'objet de 3 pauses d'une durée maximale de 2 semaines chacune.

Vous devez nous informer par écrit au moins 7 jours ouvrables avant la date à laquelle vous souhaitez suspendre le cours.

Prolongations de cours

Les prolongations de cours doivent normalement être confirmées avant midi le dernier jour ouvrable de la semaine précédant le début de la prolongation. Les prolongations demandées après cette heure seront facturées 25 € de frais de prolongation tardive.

Politique d'annulation et de remboursement

Toutes les annulations de cours en ligne sont soumises aux conditions générales de LSI, <https://www.lsi.edu/fr/terms.php>, sous POLITIQUE DE REMBOURSEMENT, 3. « Annulation avant le début d'un programme » et 4. « Politique d'annulation - Annulation en cours de programme ». Sauf indication contraire au moment de la réservation, tous les cours en ligne sont gérés par LSI Toronto et sont soumis aux politiques d'annulation de LSI Toronto.

Cours en présentiel dans les écoles LSI

Tout cours en présentiel réservé en complément des cours en ligne LSI sera considéré comme un contrat distinct et soumis aux conditions générales standard de LSI.

Utilisation de logiciels tiers et de fournisseurs d'accès Internet

LSI décline toute responsabilité en cas de problèmes liés à la connexion Internet ou à des interruptions de service de la part de fournisseurs tiers. En cas d'interruption d'un cours en ligne due à la connexion Internet de l'enseignant, LSI s'efforcera d'organiser des cours de remplacement.

Enregistrements des leçons :

LSI se réserve le droit d'enregistrer les leçons et de les conserver pendant une durée de 14 jours maximum à des fins d'assurance qualité, de gestion du comportement des étudiants, de vérification de l'assiduité et de protection des étudiants âgés de moins de 18 ans.

Emploi du temps des inscriptions

Afin de pouvoir commencer les cours le lundi matin, les nouveaux étudiants doivent avoir passé les tests de niveau, y compris le test oral, avant 14h, le vendredi précédent. Si les nouveaux étudiants n'ont pas passé le test de niveau avant le vendredi à 14 h, ils peuvent choisir l'une des options suivantes :

A) Les étudiants peuvent commencer les cours le mardi et bénéficier d'un jour supplémentaire (le lundi) à la fin de leur programme.

B) Les étudiants peuvent reporter la date de début du cours à la semaine suivante.

Horaires d'ouverture

Veuillez noter que nos horaires d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. En dehors de ces horaires, il se peut que nous ne puissions pas répondre immédiatement à vos demandes.

Toutes les autres conditions générales de LSI s'appliquent :

<https://www.lsi.edu/fr/terms.php>

Commentato [MV1]: IMPORTANT: update those FR T&C on that link